

Fogorvostudományi Kar, 2013.

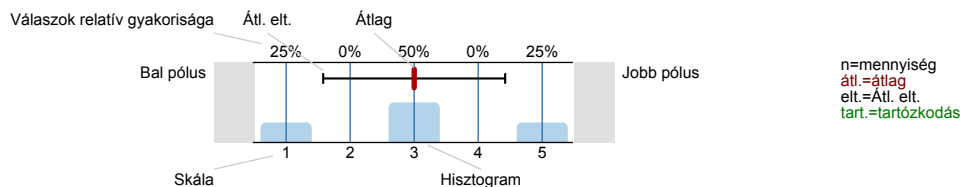
Válaszadók száma = 13



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. FEKVŐBETEG ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT

Kedves Betegünk!

Kérjük, hogy töltsse ki ezt a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum munkatársai által készített kérdőívet. Kérjük, hogy minden kérdésnél csak egy választ jelöljön meg, kivéve, ha külön jelezzük, hogy az adott kérdésre több válasz is adható. Ha valamelyik kérdésre nem tud, vagy nem szeretne válaszolni, nyugodtan hagyja ki a kérdést és lépjen tovább a következőre.

A kérdőív kitöltése névtelen és önkéntes.

Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat.

a Centrum vezetése

Vannak olyan kérdések, amelyeknél a válaszok 1-től 5-ig terjednek. Kérjük, hogy ezekben az esetekben válaszait/elégedettségének mértékét X-el jelölje be.

(1: egyáltalán nem értek egyet 2: kevésbé értek egyet 3: is-is 4: egyetértek 5: teljesen egyetértek)

1.1) Neme:

férfi	<input type="text"/>	69.2%	n=13
nő	<input type="text"/>	30.8%	

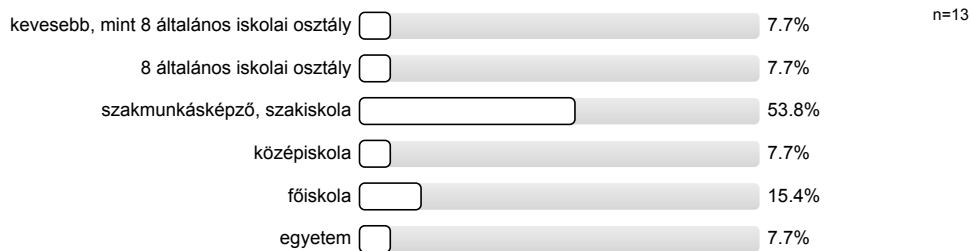
1.2) Életkora:

18 év alatt	<input type="text"/>	15.4%	n=13
18-29 év	<input type="text"/>	7.7%	
30-39 év	<input type="text"/>	7.7%	
40-49 év	<input type="text"/>	15.4%	
50-59 év	<input type="text"/>	38.5%	
60-69 év	<input type="text"/>	15.4%	

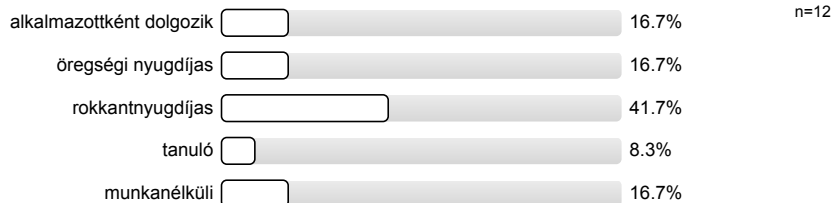
1.3) Lakóhelye:

Debrecen	<input type="text"/>	30.8%	n=13
más megyeszékhely	<input type="text"/>	7.7%	
más város	<input type="text"/>	30.8%	
falu, község	<input type="text"/>	30.8%	

1.4) Legmagasabb iskolai végzettsége:



1.5) Ön:



1.6) Feküdt már korábban ezen a Klinikán?



1.7) Intézményünket Ön választotta?



1.8) Kapott-e már információt az intézményünkről mielőtt idejött?



1.9) Ha igen, kérjük jelölje meg honnan értesült a Debreceni Klinikáról.



1.10) Hogyan került be a Klinikára?



1.11) Klinikára való érkezése után mennyi idő elteltével kezdtek el Önnel foglalkozni?

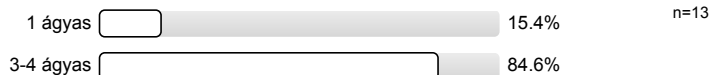


1.12) Hány éjszakát töltött azon az osztályon, ahonnan most hazaengedik?



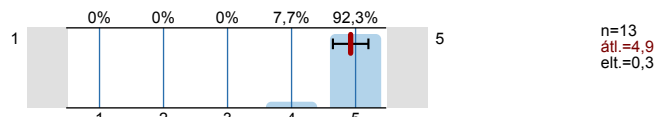
A következő kérdések arra a kórteremre vonatkoznak, ahol Ön jelenlegi benntartózkodása alatt feküdt.

1.13) Hány ágyas kórteremben feküdt?

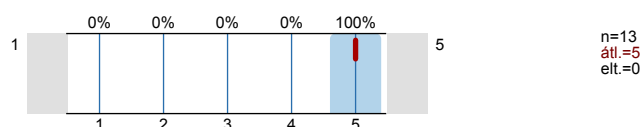


Kérjük X-el jelölje be, hogy mennyire ért egyet a következő állításokkal!

1.14) A kórterem mérete megfelelő volt.



1.15) A kórterem berendezése megfelelő volt.



A következő kérdések az orvosoktól vagy ápolóktól kapott tájékoztatásról érdeklődnek

Kapott –e Ön a Klinikán az orvosoktól vagy az ápolóktól tájékoztatást a következőkről? (Több választ is megjelölhet)

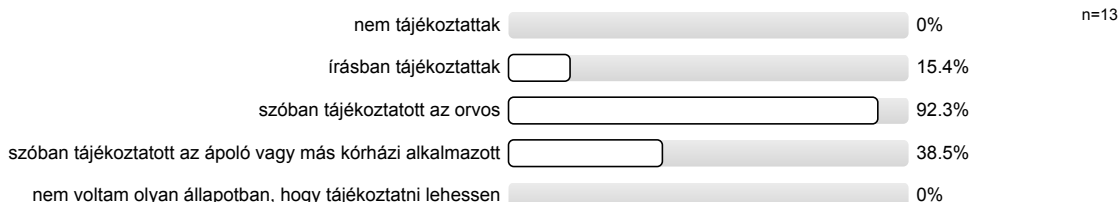
1.16) Megérkezésemkor a Klinika házirendjéről, az itteni szokásokról:



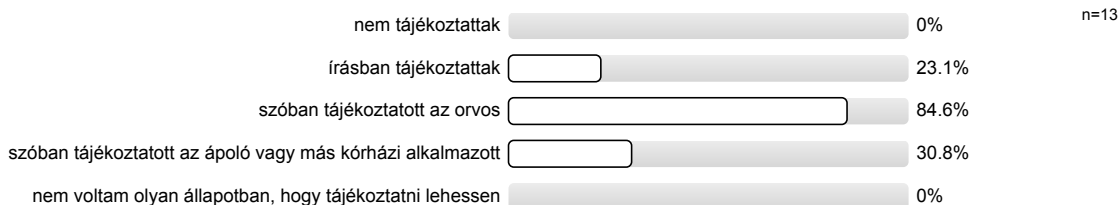
1.17) Állapotomról, gyógyulásom esélyéről



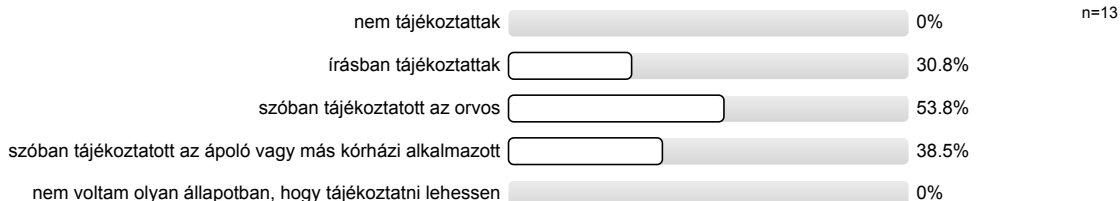
1.18) Arról, hogy miért van szükség egyes vizsgálatokra, kezelésekre, gyógyszerekre



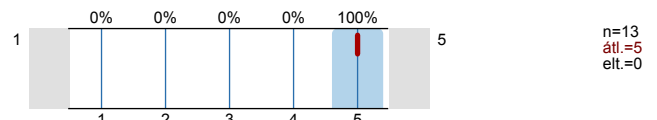
1.19) Arról, hogy mi lehet az egyes vizsgálatok, kezelések mellékhatása, kockázata



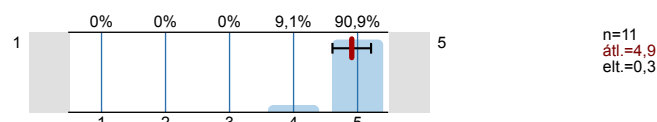
1.20) Arról, hogy a Klinikáról való távozás után hogyan kell élnem

**Kérjük X-el jelölje be, hogy mennyire ért egyet a következő állításokkal!**

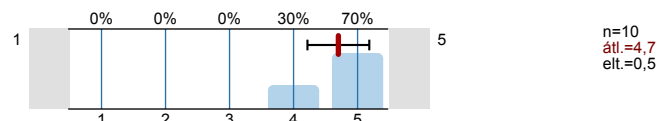
1.21) A szóbeli tájékoztatás amit kaptam érthető volt.



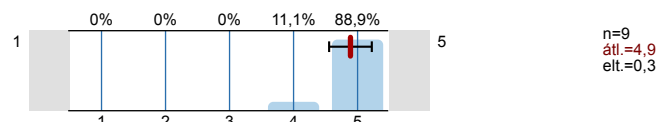
1.22) Az írásbeli tájékoztatás amit kaptam érthető volt.



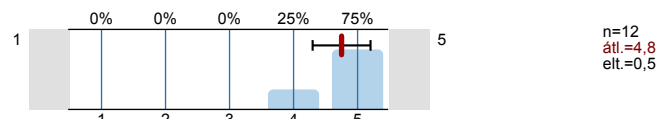
1.23) A szóbeli tájékoztatás amit kaptam elég részletes volt.



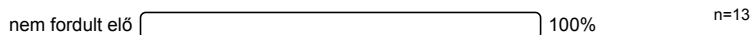
1.24) Az írásbeli tájékoztatás amit kaptam elég részletes volt.



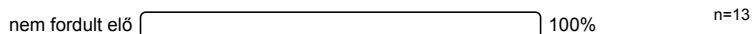
1.25) Minden szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett a Klinikán kapott tájékoztatással?



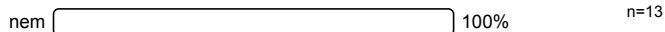
1.26) Előfordult-e Önnel a Klinikán történő vizsgálatok/kezelések során, hogy nem kellően felöltözöttnek kellett várakoznia, vagy mutatkoznia más betegek előtt?



1.27) Előfordult-e Önnel a Klinikán történő tartózkodása alatt, hogy állapotáról olyan módon tájékoztatták, hogy az megsértette, megbántotta?



1.28) Előfordult-e Önnel, hogy gyógyszerét nem kapta meg, vagy nem időben kapta meg?



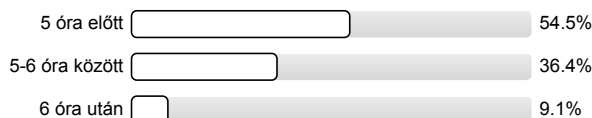
1.29) Előfordult-e, hogy nem az Önnek előírt gyógyszert kapta meg?

nem 100%

n=12

A következő kérdések az Ön Klinikán eltöltött napjairól érdeklődnek.

1.30) Mikor volt reggelenként az ébresztés?



n=11

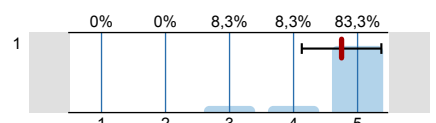
1.31) Megfelelő volt a reggeli ébresztés időpontja az Ön számára?



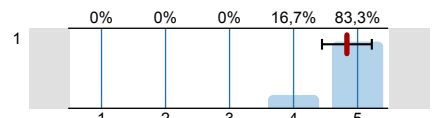
n=11

Kérjük X-el jelölje be, mennyire volt elégedett a következőkkel!

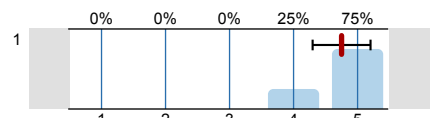
1.32) Az ágyneműcsere gyakoriságával

n=12
átl.=4,8
elt.=0,6

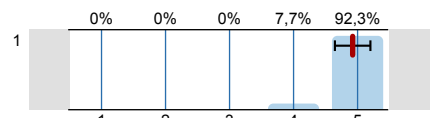
1.33) A kórterem szellőztetésének gyakoriságával

n=12
átl.=4,8
elt.=0,4

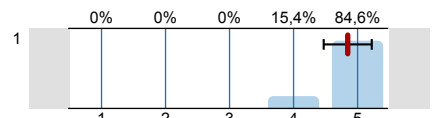
1.34) A fürdőszoba, zuhanyzó hőmérsékletével

n=12
átl.=4,8
elt.=0,5

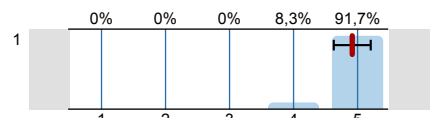
1.35) A kórterem tisztaságával

n=13
átl.=4,9
elt.=0,3

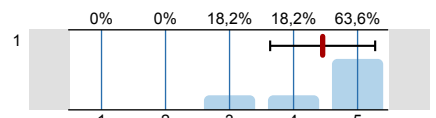
1.36) A fürdőszoba, zuhanyzó tisztaságával

n=13
átl.=4,8
elt.=0,4

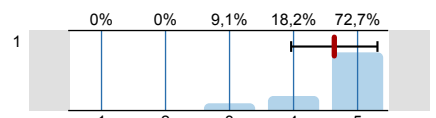
1.37) A WC-k tisztaságával

n=12
átl.=4,9
elt.=0,3

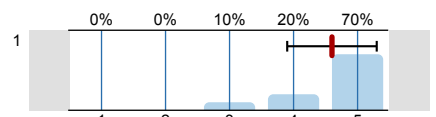
1.38) Az étel minőségével

n=11
átl.=4,5
elt.=0,8

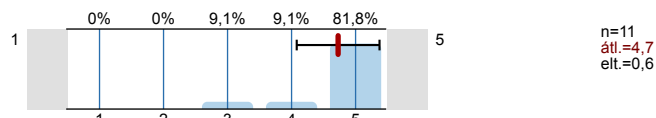
1.39) Az étel mennyiségével

n=11
átl.=4,6
elt.=0,7

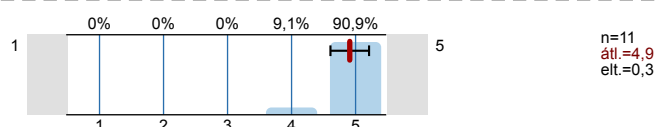
1.40) Az étel változatosságával

n=10
átl.=4,6
elt.=0,7

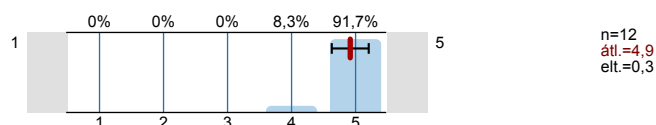
1.41) Az étel hőmérsékletével



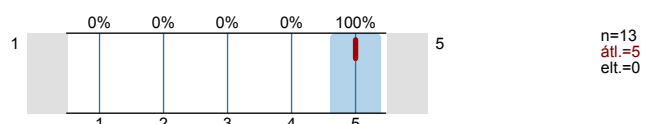
1.42) Az étkeztetés időpontjával



1.43) Telefonálási lehetőségekkel



1.44) Vásárlási lehetőséggel (bolt, büfé, stb.)



1.45) Benntartózkodása alatt szüksége volt-e Önnek segítségre a személye körüli teendők (mosakodás, WC használat, étkezés...) ellátásában?

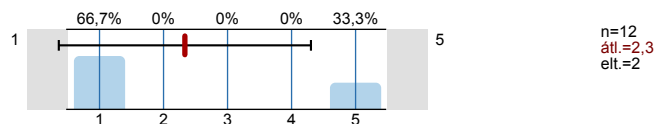


1.46) Ha szüksége volt ilyen jellegű segítségre, általában ki segített Önnek ezekben a dolgokban?

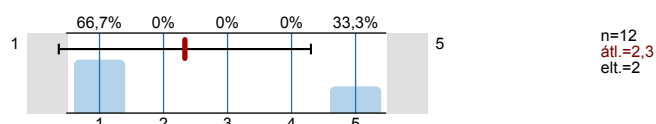


Zavarták-e pihenése alatt az alábbiak?

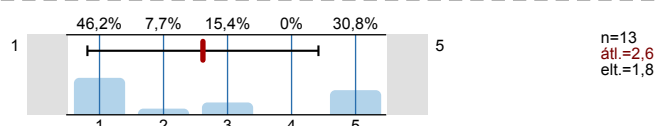
1.47) Betegtársak rádiója, televíziója



1.48) Más betegek látogatói

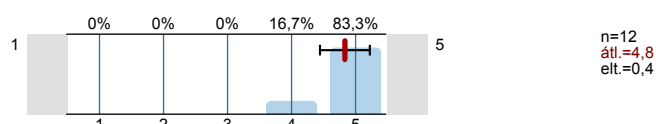


1.49) Kórterembe beszűrődő zajok, szagok

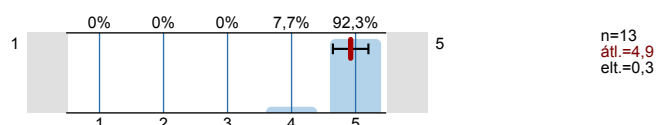


Kérjük olvassa el az alábbi állításokat az osztályon dolgozó orvosok munkájával kapcsolatban. X-el jelölje be minden sorban a megfelelő helyen, hogy mennyire ért egyet az állításokkal.

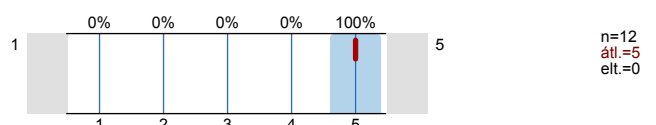
1.50) Jól meg tudtam velük beszélni a betegségemmel kapcsolatos kérdéseimet



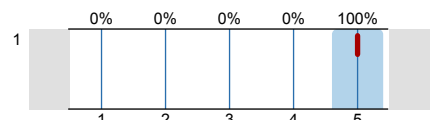
1.51) Odafigyeléssel, lelkiismeretesen végezték munkájukat



1.52) Udvariasak voltak velem szemben

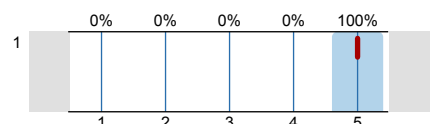


1.53) Kellő hangsúlyt fektettek az intimitásra (problémáimat, vizsgálatokat, beavatkozásokat nem mások előtt beszéltek meg, illetve végezték el – pl. szobatárs)



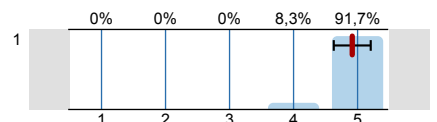
n=13
átl.=5
elt.=0

1.54) Megértően, emberségesen bántak velem



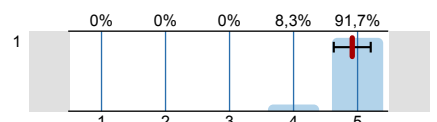
n=12
átl.=5
elt.=0

1.55) Éppen annyi időt töltöttek velem, mint amennyit igényeltem



n=12
átl.=4,9
elt.=0,3

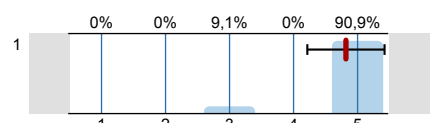
1.56) Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az Önt kezelő orvosokkal?



n=12
átl.=4,9
elt.=0,3

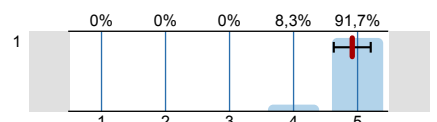
Mennyire elégedett az alábbi dolgozók magatartásával?

1.57) Portás



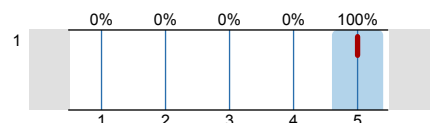
n=11
átl.=4,8
elt.=0,6

1.58) Takarítók



n=12
átl.=4,9
elt.=0,3

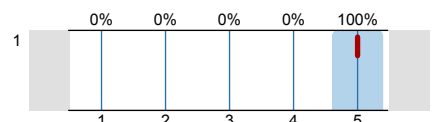
1.59) Műtősségéd, betegszállító



n=12
átl.=5
elt.=0

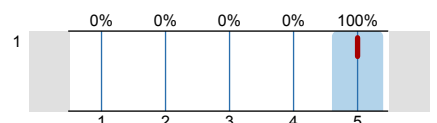
Most az osztályon dolgozó nővérekkel, ápolókkal kapcsolatban olvashat állításokat. Kérjük X-el jelölje be, hogy mennyire ért egyet az állításokkal.

1.60) Figyelmesen meghallgatták a problémáimat, készségesek voltak



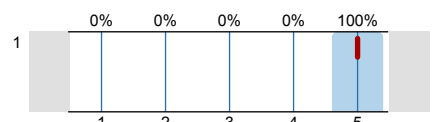
n=13
átl.=5
elt.=0

1.61) Hívásra azonnal a segítségemre jöttek



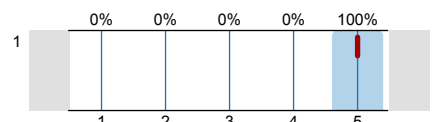
n=13
átl.=5
elt.=0

1.62) Kellő hangsúlyt fektettek az intimitásra (problémáimat, vizsgálatokat, beavatkozásokat nem mások előtt beszéltek meg, illetve végezték el – pl. szobatárs)



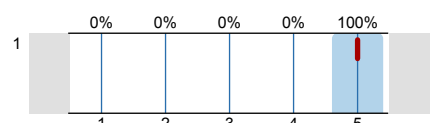
n=11
átl.=5
elt.=0

1.63) Megértően, emberségesen bántak velem



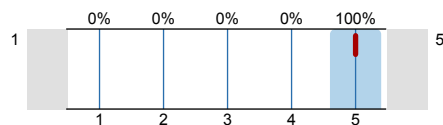
n=13
átl.=5
elt.=0

1.64) Éppen annyi időt töltöttek velem, mint amennyit igényeltem



n=12
átl.=5
elt.=0

1.65) Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az osztályon dolgozó nővérekkel?



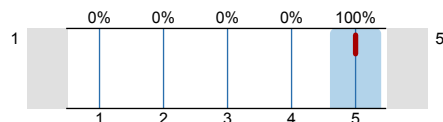
n=13
átl.=5
elt.=0

1.66) Ha Önnek esetleg újra kórházi ellátásra lenne szüksége, ehhez a Klinikához fordulna?

igen, mert elégedett vagyok

n=13

1.67) Minden tapasztalatát figyelembe véve, mennyire elégedett a Klinikával, az itt kapott ellátással?



n=13
átl.=5
elt.=0

KÖSZÖNJÜK, HOGY VÁLASZAIVAL SEGÍTETTE MUNKÁNKA!

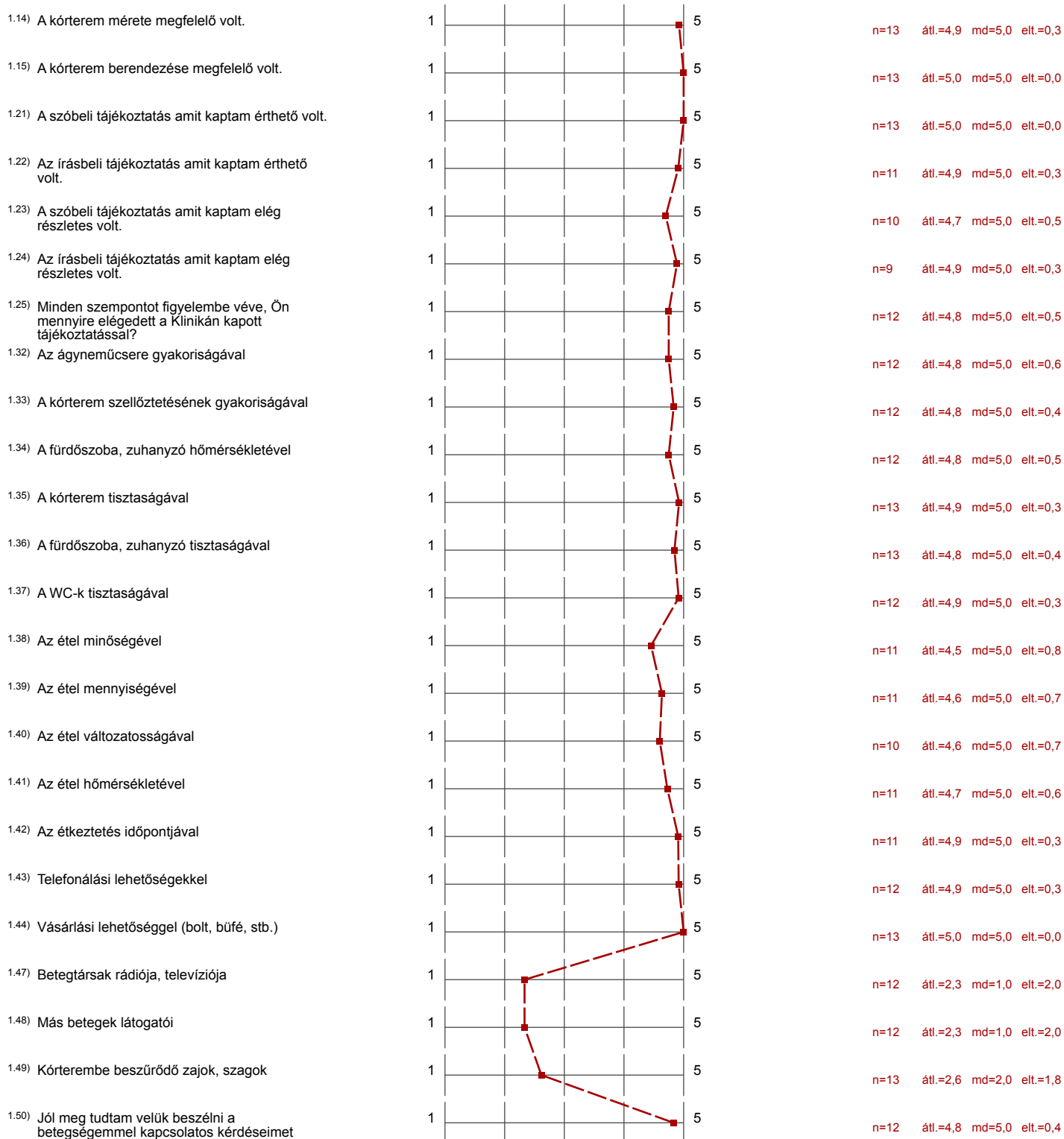
a Centrum vezetése

Profil

Összehasonlítás: Fogorvostudományi Kar, 2013.

A profilvonalban használt értékek Átlag

1. FEKVŐBETEG ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT



1.51) Odafigyeléssel, lelkiismeretesen végezték munkájukat	1								5	n=13	átl.=4,9	md=5,0	elt.=0,3
1.52) Udvariasak voltak velem szemben	1								5	n=12	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.53) Kellő hangsúlyt fektettek az intimitásra (problémáimat, vizsgálatokat, beavatkozásokat nem mások előtt beszélték meg, illetve	1								5	n=13	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.54) Megértően, emberségesen bántak velem	1								5	n=12	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.55) Éppen annyi időt töltöttek velem, mint amennyit igényeltem	1								5	n=12	átl.=4,9	md=5,0	elt.=0,3
1.56) Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az Önt kezelő orvosokkal?	1								5	n=12	átl.=4,9	md=5,0	elt.=0,3
1.57) Portás	1								5	n=11	átl.=4,8	md=5,0	elt.=0,6
1.58) Takarítók	1								5	n=12	átl.=4,9	md=5,0	elt.=0,3
1.59) Műtősségéd, betegszállító	1								5	n=12	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.60) Figyelmesen meghallgatták a problémáimat, készségesek voltak	1								5	n=13	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.61) Hívásra azonnal a segítségemre jöttek	1								5	n=13	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.62) Kellő hangsúlyt fektettek az intimitásra (problémáimat, vizsgálatokat, beavatkozásokat nem mások előtt beszélték meg, illetve	1								5	n=11	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.63) Megértően, emberségesen bántak velem	1								5	n=13	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.64) Éppen annyi időt töltöttek velem, mint amennyit igényeltem	1								5	n=12	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.65) Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az osztályon dolgozó nővérekkel?	1								5	n=13	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0
1.67) Minden tapasztalatát figyelembe véve, mennyire elégedett a Klinikával, az itt kapott ellátással?	1								5	n=13	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,0